

## **Käufer aufgepasst!**

*Es ist unglaublich. Sie haben bei einer Internet Versteigerung einen Verkäufer gefunden, der Ihnen den interessantesten Artikel des Tages oder einen einzigartigen Artikel zu einem wirklichen Schnäppchenpreis anbieten kann. Sie sind begierig darauf, den Gegenstand so schnell wie möglich zu bekommen und vereinbaren, die Bezahlung bar mithilfe eines Bargeldtransfer-Service vorzunehmen.*

*Sie glauben, umsichtig zu sein. Sie nehmen die Überweisung im Namen Ihres Bruders vor und beabsichtigen, den Namen des Empfängers auf den des Versteigerungsverkäufers zu ändern, sobald Sie die Ware erhalten. Möglicherweise denken Sie sich eine Testfrage aus, im Glauben, dass der Empfänger nicht in der Lage sein würde, das Geld zu kassieren, bis Sie die Antwort geben.*

*Das Geld ist überwiesen, aber entweder kommt der Artikel nicht an oder er entspricht nicht Ihren Erwartungen. Unglücklicherweise wurde das Geld aber bereits kassiert. Sie sind das Opfer eines Internetversteigerung-Betrugs geworden.*

### **Betrug bei Internet-Versteigerungen**

Internet-Versteigerung sind eines der begehrtesten Phänomene des Web. Sie bieten den Käufern einen virtuellen Flohmarkt, auf dem sie aus einem immensen Warenangebot auswählen können. Sie brauchen sich nicht mehr damit zu begnügen, im Einkaufszentrum Ihres Ortes einzukaufen. Sie können nun Waren und Dienstleistungen in jedem beliebigen Ort erwerben, häufig auch zu herabgesetzten Preisen. Allerdings gibt es neben den Vorteilen bei Internet-Versteigerungen auch einige Risiken.

Betrügerische Verkäufer können im virtuellen Raum verschwinden, so dass die Käufer wenig gegen sie ausrichten können. Obgleich Western Union nicht mit diesem Verkäufern verbunden ist, sind unsere Verbraucher bisweilen Opfer dieser betrügerischen Tätigkeiten. Deshalb möchten wir Ihnen einige wichtige Informationen geben.

Hier einige Tipps, um zu verhindern, dass Sie das Opfer von Betrügen bei Internet Versteigerungen werden:

1. Western Union rät davon ab, unseren Bargeldtransfer-Service zur Bezahlung von Käufen bei Internet-Versteigerung zu benutzen. Es muss darauf hingewiesen werden, dass Western Union keinerlei Kaufschutz oder Treuhandservice bietet und nicht für den fehlenden Empfang oder die Qualität der Waren oder Dienstleistungen haftbar gemacht werden kann. Wir bieten keinen Inkasso- oder Hinterlegungsservice.
2. Seien Sie vorsichtig, wenn ein Verkäufer bei einer Internet-Versteigerung nur Bargeldtransfer akzeptiert. Seriöse Verkäufer akzeptieren auch andere Zahlungsformen.
3. Kontrollieren Sie die Referenzen oder das "Feed-back" des Verkäufers, bevor Sie einen Kauf tätigen. Denken Sie allerdings auch daran, dass Verkäuferreferenzen oder "Feed-backs" künstlich erzeugt und folglich gefälscht sein können.
4. Denken Sie daran, dass Western Union es ihren Kunden nicht erlaubt, Bargeldtransfer an fiktive Namen vorzunehmen und Sie auf diese Weise schützt. Kriminelle haben oft Zugang zu betrügerischen Identifizierungen, die nur sehr schwer von rechtmäßigen ID's unterschieden werden können.
5. Testfragen sind dazu bestimmt, die Notsituationen verwendet zu werden, wenn der Empfänger seine Identifizierung verloren hat. Sie sollten keinesfalls dazu verwendet werden, die Auszahlung bei einem Geschäft zu verzögern und stellen keinen Schutz dar, wenn Waren oder Dienstleistungen von einem Fremden erworben werden.
6. Denken Sie an das alte Sprichwort: Geschäfte, die zu schön klingen, um wahr zu sein, sind es vermutlich auch.

Western Union nimmt Verbraucherbetrüge sehr ernst. Wir schätzen unsere Kunden und wissen, dass sie hart für ihr Geld arbeiten. Wenn Verbraucher Geld verlieren, weil sie Opfer eines Betrugs werden, fühlen auch wir uns als Verlierer. Deshalb bemühen wir uns darum, das Bewusstsein für die verschiedenen Arten von Verbraucherbetrug zu schärfen.