

ข้อควรระวังสำหรับผู้ซื้อ

คุณคงเคยรู้สึกอย่างนี้มาก่อน เมื่อคุณต้องการประมวลชื่อของทางอินเทอร์เน็ตที่นำเสนอสินค้าล่าสุด หรือสินค้าที่คุณกำลังตามหาอยู่ในราคาที่ถูกกว่าท้องตลาด คุณจึงตกลงใจสั่งซื้อสินค้าทันทีและพร้อมที่จะโอนเงินผ่านบริการโอนเงิน

คุณอาจคิดว่าคุณได้ระมัดระวังตัวดีแล้ว โดยการใส่ชื่อบุคคลที่คุณไว้วางใจเป็นผู้รับในเบื้องต้น แล้วค่อยเปลี่ยนชื่อผู้รับเงินเป็นผู้ขายสินค้าทันทีที่คุณได้รับมอบสินค้า หรือสร้างคำถามทดสอบโดยเข้าใจว่าผู้รับจะไม่สามารถไปรับเงินได้ถ้าไม่ได้รับคำตอบสำหรับคำถามที่คุณสร้างไว้

ท้ายที่สุดคุณก็ได้โอนเงินไปแต่คุณกลับไม่ได้รับของหรือไม่ได้อย่างที่คุณต้องการ เราจึงขอแสดงความเสียใจด้วยเพราะคุณได้สูญเสียเงิน และกลายเป็นเหยื่อของการหลอกลวงขายของทางออนไลน์แล้ว

การหลอกลวงขายของบนรูททางอินเทอร์เน็ต

การประมวลขายของทางอินเทอร์เน็ตเป็นปรากฏการณ์ที่ได้รับความนิยมอย่างมากสำหรับผู้ท่องเว็บไซต์ สินค้าส่วนใหญ่ที่ขายในเว็บไซต์เหล่านี้จะเป็นสินค้ามือสองจำนวนมากมายมหาศาลที่คุณสามารถเลือกซื้อได้เพียงแค่คลิกหน้าจอ และการซื้อขายก็ไม่จำกัดอยู่เพียงแค่สถานที่ที่คุณอยู่เท่านั้น แต่คุณสามารถซื้อของจากที่อื่นๆ ในโลกนี้ได้ด้วยราคาพิเศษ แต่ในขณะเดียวกันความสะดวกสบายพวกนี้ก็มีความเสี่ยงเช่นเดียวกัน

เราไม่สามารถหาคนโกงเหล่านี้ได้ เราสามารถทำได้แค่เพียงต่อต้านพวกเขาเรื่อยๆ เท่านั้น ถึงแม้ว่า เวสเทิร์น ยูเนียน จะไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการขายของประมวลทางอินเทอร์เน็ต แต่ลูกค้าของเราจำนวนหนึ่งก็ตกเป็นเหยื่อของกระบวนการหลอกลวงนี้ นั่นคือสาเหตุที่เราต้องการบอกกล่าวข้อมูลสำคัญนี้แก่คุณ

เกร็ดความรู้ที่จะช่วยป้องกันคุณจากการตกเป็นเหยื่อการหลอกลวงการขายของทางอินเทอร์เน็ต

1. เราไม่แนะนำให้คุณใช้บริการโอนเงินระหว่างประเทศผ่าน เวสเทิร์น ยูเนียน ในการชำระเงินซื้อสินค้าประมวลทางอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้ เวสเทิร์น ยูเนียน ไม่ได้มีบริการปกป้องดูแลสินค้าหรือรับประกันการส่งมอบสินค้าที่คุณซื้อและชำระเงินผ่านบริการโอนเงิน รวมทั้งคุณภาพของสินค้าและบริการ เพราะเราเป็นบริษัทที่ทำธุรกิจการโอนเงินจากผู้ส่งไปยังผู้รับเท่านั้น ไม่ได้เป็นผู้รวบรวมสินค้าหรือดูแลสินค้าแต่อย่างใด
2. ให้สังเกตรูปแบบการชำระเงิน มีจฉฉพที่ขายของทางอินเทอร์เน็ตจะกำหนดให้ผู้ซื้อชำระเงินผ่านบริการโอนเงินเท่านั้น แต่สำหรับผู้ขายที่ถูกต้องตามกฎหมายนั้นจะมีรูปแบบการชำระเงินหลายช่องทาง เช่น ธนาณัติ เช็คเงินสด เป็นต้น
3. ควรตรวจสอบข้อมูลของผู้ขายให้อ้างอิง หรือไอ้อวดสรรพคุณให้แน่ใจเสียก่อนที่คุณจะตัดสินใจซื้อโปรดจำไว้ว่าข้อมูลอ้างอิงเหล่านั้นสามารถสร้างขึ้นมาได้ และเป็นสิ่งที่ผิดกฎหมาย
4. โปรดจำไว้ว่า เวสเทิร์น ยูเนียน ไม่อนุญาตให้ลูกค้าของเราโอนเงินให้แก่บุคคลที่ใช้ชื่อปลอมและการกระทำเช่นนั้นก็ได้เป็นการปกป้องผู้ใช้บริการแต่อย่างใด พวกอาชญากรรมมักจะสามารถในการปลอมแปลงเอกสารที่ผิดกฎหมายมาใช้ ซึ่งยากที่จะแยกแยะจากเอกสารที่ถูกกฎหมาย
5. คำถามทดสอบลูกค้าจะถูกตั้งขึ้นมาเพื่อใช้ในสถานการณ์ฉุกเฉิน ในกรณีที่ผู้รับเงินทำเอกสารแสดงตนหาย แต่มีใช้เพื่อเป็นการยึดระยะเวลาการจ่ายเงินให้กับผู้รับ และไม่ได้มีไว้เพื่อการปกป้องผู้ใช้บริการเวลาซื้อสินค้าและบริการจากบุคคลแปลกหน้า
6. โปรดจำไว้เสมอว่า สิ่งที่ฟังดูเหมือนว่าจะดีเกินจริง มักไม่ใช่ความจริง

เวสเทิร์น ยูเนียน ให้ความสำคัญกับปัญหาการหลอกลวงผู้บริโภคอย่างจริงจัง พวกเราเล็งเห็นความสำคัญของผู้บริโภคและตระหนักดีถึงความเหน็ดเหนื่อยยากกว่าที่จะหาเงินมาได้ เมื่อลูกค้าของเรากลายเป็นเหยื่อของการหลอกลวง เราก็รู้สึกเหมือนเป็นผู้เสียเงินนั้นเช่นกัน จึงเป็นเหตุให้เราพยายามส่งเสริมให้ผู้บริโภคตระหนักถึงการหลอกลวงในหลายรูปแบบ