

พวกลูกหลานของคุณ!

เมื่อเร็ว ๆ นี้ สัตว์เลี้ยงสุดโปรดซึ่งเป็นเพื่อนที่ดีที่สุดของคุณหายไปจากบ้าน อาจจะเป็นสุนัข (แมว นก หรือสัตว์เลี้ยงอื่นๆ) ที่หายไปเป็นเวลาหลายสัปดาห์ คุณได้ติดต่อสัตวแพทย์และลงโฆษณาหวังว่าจะมีคนช่วยคุณค้นหาสัตว์เลี้ยงจนเจอ และในที่สุดคุณก็ประสบความสำเร็จ เมื่อมีคนบอกว่าพบสุนัขของคุณ

ตามข้อมูลที่ได้มาดูเหมือนสุนัขจะเดินเล่นอยู่แถวถนนหลวงและมีคนขับรถบรรทุกใจดีเก็บเอาไว้ เนื่องจากภารกิจที่เร่งรีบจนคนขับไม่มีเวลาสืบหาว่าใครเป็นเจ้าของและไม่สามารถนำสุนัขไปส่งมอบได้ทันที เขาจึงเก็บสุนัขที่เฝ้ารอการกลับบ้านไว้กับตัวเองในอีกฟากหนึ่งของประเทศ คนขับสามารถบรรยายลักษณะของสุนัขได้อย่างถูกต้องและให้ข้อมูลที่นำเชื่อถือ

คนขับแนะนำว่าเขาสามารถส่งสุนัขของคุณกลับบ้านได้โดยผ่านเครื่องบิน น้ำเสียงของเขาฟังดูเป็นคนที่ดีและเอาใจใส่ เขาไม่แม้แต่จะเรียกร้องของรางวัลด้วยซ้ำไป เขาต้องการเพียงแค่ค่าเครื่องบินที่สามารถนำสุนัขส่งกลับบ้านเท่านั้นเอง เนื่องจากเขามีกาหนดการเดินทาง เขาจึงเสนอให้คุณโอนเงินผ่านบริการโอนเงิน เพราะจะทำให้เขารับเงินได้ไม่ว่าเขาจะเดินทางไปที่ไหนก็ตาม และยังสามารถจัดส่งสุนัขกลับมาให้คุณได้เร็วที่สุดอีกด้วย

คุณจึงส่งเงินไปและเฝ้ารออย่างตื่นเตนที่สนามบิน โชคร้ายที่สุนัขไม่ได้เดินทางมา อันที่จริงแล้ว “คนขับผู้ใจดี” เป็นพวกมิจฉาชีพที่ไม่เคยพบสุนัขจริงๆ หรือ คุณได้กลายเป็นเหยื่อของการหลอกลวงกรณีสัตว์เลี้ยงหายเสียแล้ว

การหลอกลวงกรณีสัตว์เลี้ยงหาย

ผู้เลี้ยงสัตว์คนอื่นๆ ก็คงบอกคุณได้ว่ารู้สึกเศร้าใจเพียงใดเมื่อสัตว์เลี้ยงหายหรือได้รับบาดเจ็บ การหลอกลวงกรณีสัตว์เลี้ยงหายมักเกิดขึ้นโดยการใช้ประโยชน์จากภาวะอารมณ์ของลูกค้า เช่นนี้เอง ด้วยความเศร้าใจจากการสูญเสียสัตว์เลี้ยงสุดโปรด ลูกค้ามักจะประกาศข้อความที่ระบุชื่อของสัตว์เลี้ยง รูปพรรณสัณฐาน ต่าหนิ และสถานที่ที่มันหายไป พวกมิจฉาชีพก็จะใช้ข้อมูลเหล่านี้แอบอ้างกับลูกค้าว่าพวกเขาได้พบสัตว์เลี้ยงที่หายไปแล้ว

การหลอกลวงอาจมีวิธีแตกต่างกันไปบ้าง บางครั้งผู้ที่ยังว่าเป็นผู้ที่พบสัตว์เลี้ยงอาจร้องขอรางวัลตามที่ประกาศไว้หรือขอค่าใช้จ่ายในการจัดส่งสัตว์เลี้ยง เขาอาจอ้างว่าสัตว์เลี้ยงได้รับบาดเจ็บ และต้องใช้เงินเพื่อรักษาก่อนที่จะส่งคืนมาให้ หรือพวกเขาอาจอ้างว่ามีคนหนึ่งที่เขารู้จักเป็นผู้ขโมยสัตว์เลี้ยงไป แต่เขาสามารถช่วยนำสัตว์เลี้ยงกลับมาได้ เขาแค่ต้องการเพียงค่าตอบแทน นักหลอกลวงอาจโทรศัพท์ทักกลับมาหลายครั้ง และแต่ละครั้งก็จะสร้างเรื่องเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเพื่อขอเงินเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ก่อนที่จะนำสัตว์เลี้ยงกลับมาให้คุณ

แม้จะมีความรู้สึกเศร้าใจเพียงใด แต่เราจะต้องระมัดระวังและใช้สามัญสำนึกในการพูดคุยกับคนที่เรียกร้องเงินเพื่อที่จะส่งสัตว์เลี้ยงคืนให้กับเรา ต่อไปนี้เป็นคำแนะนำบางอย่างเพื่อจะหลีกเลี่ยงการหลอกลวงกรณีสัตว์เลี้ยงหาย

- ให้ลองคิดว่าข้อมูลที่เขาแจ้งเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยงตรงกับข้อมูลตามที่คุณโฆษณา หรือทำเป็นใบปลิวหรือไม่ คุณจะต้องพิจารณาให้รอบคอบก่อนที่จะส่งเงินให้กับคนแปลกหน้า
- พยายามสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยงที่ไม่ได้ลงประกาศไว้ เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าคนที่โทรมาได้พบสัตว์เลี้ยงของคุณจริงๆ
- ติดต่อหน่วยราชการในท้องถิ่นเพื่อสอบถามว่ามีใครแถวนี้เคยตกเป็นเหยื่อของการหลอกลวงกรณีสัตว์เลี้ยงหายหรือไม่
- โปรดจำไว้ว่า เวสเทิร์น ยูเนียน ไม่แนะนำให้คุณส่งเงินให้กับคนแปลกหน้าหรือคนที่คุณไม่รู้จักข้อมูลส่วนบุคคลดีพอ

เวสเทิร์น ยูเนียน ให้ความสำคัญกับปัญหาการหลอกลวงผู้บริโภคอย่างจริงจัง พวกเราเล็งเห็นความสำคัญของผู้บริโภคและตระหนักดีถึงความเหนื่อยยากกว่าที่จะหาเงินมาได้ เมื่อลูกค้าของเรากลายเป็นเหยื่อของการหลอกลวง เราก็รู้สึกเหมือนเป็นผู้เสียเงินนั้นเช่นกัน จึงเป็นเหตุให้เราพยายามส่งเสริมให้ผู้บริโภคตระหนักถึงการหลอกลวงในหลายรูปแบบ